



Communiqué de presse

Le 12 novembre 2003

Vecsys poursuit sa collaboration avec Rent a Car en diffusant plus largement sa technologie auprès de nouvelles agences régionales

Vecsys, concepteur et architecte de solutions industrielles de reconnaissance vocale, répond avec succès aux besoins de Rent a Car, agence internationale de location de véhicules pour les particuliers et les entreprises

Dans le cadre de l'amélioration de son service client, la société Rent a Car choisit de mettre en place un serveur de reconnaissance vocale aisément accessible à l'ensemble de ses clients. Cette prestation à haute valeur ajoutée leur offre la possibilité de les mettre en relation rapidement et efficacement avec l'agence de leur choix.

Vecsys a réalisé cette deuxième phase du projet en raison du succès lié au premier déploiement et de son expertise en matière de technologies avancées du traitement automatique et spontané de la parole. Fort de ces éléments, cette nouvelle réalisation s'inscrit dans le cadre de la couverture de l'ensemble des sites régionaux de Rent a Car.

Ce serveur automatisé, développé sur la plate-forme Openvox-Servo permet à un utilisateur d'être immédiatement mis en relation avec l'agence de son choix, en appelant un numéro national unique : 0891 700 200. Cette technologie est le résultat d'une étroite collaboration entre le LIMSI-CNRS et Vecsys. Elle permet à Rent a Car de s'inscrire dans une démarche qualitative de premier ordre basée sur le principe d'une prise en charge de sa clientèle 24h/24 et 7j/7.

Openvox-Servo assure un relais continu entre les différents centres régionaux et nationaux de la société. Lorsqu'une agence est fermée ou indisponible, l'appelant peut s'informer librement des jours et heures d'ouverture de cette dernière, ou être dirigé vers le central téléphonique de Rent a Car.

La mise en œuvre d'une telle application par Vecsys garantit l'optimisation des coûts pour Rent a Car, le respect des délais, des engagements de performances, et fournit au loueur une solution fiable et pérenne.

A propos de VECSYS

Créée il y a plus de 20 ans, **VECSYS** est devenue un acteur majeur dans le domaine de la reconnaissance et la synthèse de la parole. Ses solutions de traitement automatique de la parole (Systèmes d'Information et de Dialogue Vocal) sont largement diffusées dans les domaines aussi variés que l'industrie et les services.