



Communiqué de presse

Vecsys conforte son offre dédiée à la reconnaissance et au traitement automatique de la parole

Vecsys, architecte et concepteur de solutions industrielles de reconnaissance vocale, apporte une réponse globale au marché au travers d'applications innovantes

Fort d'une expertise significative en matière de conception de serveurs vocaux, Vecsys articule son offre autour d'une gamme de produits et de services éprouvés permettant aux entreprises de bénéficier de solutions performantes issues d'une R&D poussée.

Dès lors, Vecsys contribue à renforcer la qualité de service de ses clients en leur fournissant des applications de reconnaissance et de traitement de la parole ainsi que des systèmes d'information vocaux automatisés répondant à leurs besoins.

Réunissant l'ensemble des fonctionnalités permettant de mettre en place un service d'information vocal « autonome » et apportant une réponse complète aux utilisateurs de ce système, l'offre de Vecsys s'intègre dans le cadre de l'amélioration de la gestion de la relation client (CRM) des entreprises.

OPENVOX

OPENVOX est une plate-forme logicielle facilitant le développement d'applications adaptées aux besoins hétérogènes des entreprises. Compatible avec les différents environnements du marché (Unix, NT...), cette solution permet de concevoir des serveurs vocaux voués à communiquer avec différents types de population (professionnel ou grand public).

MEDIASPEECH

Cette plate-forme procure à ses utilisateurs la possibilité de transcrire, d'analyser, d'indexer et de classifier en temps réel des données audio provenant de sources variées telles que la radio, le Web et la télé.

DATAVOX

Ce système de reconnaissance vocal, particulièrement utilisé à des fin industrielles, apporte une réponse efficace aux entreprises dans le cadre de l'utilisation de matériel autonome configuré pour répondre à une liste de tâches prédéfinies comme la simulation.

A ces différentes solutions s'ajoute une palette de services en terme de conseil, de support et d'intégration dispensés par les équipes techniques de Vecsys et ses partenaires. De plus, Vecsys propose une offre ASP hébergeant les infrastructures vocales de ses clients leur permettant ainsi de se concentrer sur leur cœur de métier et d'économiser des ressources humaines et financières significatives.

Ces caractéristiques permettent à Vecsys d'afficher des références significatives dans les différents d'activité. Ainsi, la société compte notamment comme client la SNCF et la société Rent a Car qui a choisit la technologie OPENVOX pour créer un serveur vocal unique permettant de mettre en relation ses clients avec l'agence de leur choix.

A propos de VECSYS

Créée il y a plus de 20 ans, **VECSYS** est devenue un acteur majeur dans le domaine de la reconnaissance et la synthèse de la parole. Ses solutions de traitement automatique de la parole (Systèmes d'Information et de Dialogue Vocal) sont largement diffusées dans les domaines aussi variés que l'industrie et les services.